

Opći uvjeti poslovanja LUMISS d.o.o. za usluge u TK mreži

Članak 1. Predmet Općih uvjeta

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja Lumiss d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Lumiss d.o.o. iz Dubrovnika, Put Republike 20 (u daljnjem tekstu: Lumiss) kao davatelja usluge bežičnog (u daljnjem tekstu: TK) pristupa internetu u TK mreži identifikacije «ArijaNET» uz korištenje slobodnog radiofrekvencijskog spektra za što Lumiss, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, ima dozvolu Hrvatske agencije za telekomunikacije Klasa: 344-01/12-01/007, Ur.broj: 376-12/IK-12-3 (MW) od 2012. godine s jedne strane, te podnositelja zahtjeva za zasnivanje ugovora i Korisnika (u daljnjem tekstu: podnositelj zahtjeva i Korisnik) telekomunikacijskih usluga koje pruža Lumiss (u daljnjem tekstu: Usluge) s druge strane. Na sve međusobne odnose između Lumiss-a i Korisnika koji nisu posebno uređeni Općim uvjetima primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan zasnivanja Ugovora, odnosno nakon toga dana. Opći uvjeti odnose se i na važeći obrazac zahtjeva za zasnivanje Ugovora (u daljnjem tekstu: Zahtjev). Predmet Općih uvjeta je i sva oprema koju u sklopu pružanja Usluge Lumiss isporučuje i/ili ugrađuje kod Korisnika ili ju je Korisnik samostalno nabavio i priključuje istu na telekomunikacijsku mrežu u vlasništvu Lumissa (u daljnjem tekstu: Terminalna oprema).

Članak 2. Usluge koje pruža Lumiss i razina kakvoće Usluga

2.1. Lumiss pruža Usluge prijenosa podataka u svojoj pokretnoj bežičnoj telekomunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Tk mreži) koristeći se pri tome Slobodnim radiofrekvencijskim spektrom u skladu s općim dozvolama OD-85, OD-86 i OD-87, a u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama i odredbama dozvole Hrvatske agencije za telekomunikacije. Lumiss ne odgovara za podatkovni sadržaj Korisnika koji se prenosi putem TK mreže. Lumiss ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi zbog podatkovnih sadržaja prenesenih prilikom pružanja telekomunikacijskih Usluga, kao ni zbog mogućih poremećaja u radu same mreže odnosno privremenog prekida ili smanjene funkcionalnosti u radu mreže.

2.2. Lumiss pruža Usluge prijenosa podataka u TK mreži sukladno zakonskim i ugovornim obvezama. Lumiss se obvezuje sve eventualne smetnje i poremećaje u svojoj TK mreži otkriti i otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Članak 3. Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa

3.1. Pretplatnici Usluga mogu biti fizičke i pravne osobe.

3.2. Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa dati na uvid ovlaštenom djelatniku Lumissa svoje identifikacijske isprave koje su navedene u Zahtjevu.

3.3. Korisnik je obvezan na zahtjev Lumissa predočiti i sve druge podatke i isprave koje Lumissu mogu trebati radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa, uključujući i

MAC adresu kartice računala za bežično spajanje i/ili MAC adresu klijentskog pristupnog uređaja (access point, router ili switch).

3.4. Korisnik je suglasan da Lumiss provede provjeru Korisnikovih osobnih podataka, identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koja imaju pristup tim podacima.

3.5. Potpisom Zahtjeva, Korisnik (fizička osoba ili ovlaštena osoba pravne osobe) daje svoju privolu da Lumiss može koristiti i pohraniti njegove osobne podatke, uključujući OIB i preslik osobne iskaznice za potrebe vlastitih evidencija i internih statističkih analiza.

3.6. Potpisom Zahtjeva Krajnji korisnik se obvezuje poštivati prava intelektualnog vlasništva.

3.7. Zahtjev sadrži sljedeće: podatke o Krajnjem korisniku (fizička ili pravna osoba koja je potpisala Zahtjev i platežno je odgovorna za korištene Usluge) i/ili Korisniku pretplatničkog broja (fizička ili pravna osoba koja koristi Usluge), ukoliko je različit od platežno odgovorne osobe, adresu za slanje računa i obavijesti, popis priloženih dokumenata od strane Korisnika, o Terminalnoj opremi, online računu, podatke o tarifnom modelu i Uslugama, podatke o posebnim ponudama, podatak o ugovorenom obveznom trajanju pretplatničkog odnosa, kao i podatak o prodajnom mjestu i prodavatelju.

3.8. Krajnji korisnik je izričito suglasan da njegovi razgovori sa Službom za korisnike Lumissa mogu biti snimljeni i to isključivo u svrhu internog praćenja pružanja Usluga prema Korisnicima i poboljšanja kvalitete Usluga, te za potrebe rješavanja prigovora i/ili sporova između Lumissa i korisnika.

Članak 4. Obveza Korisnika o obavještanju o promjeni podataka navedenih u Zahtjevu

4.1. Korisnik je obvezan obavijestiti Lumiss u pisanom obliku o svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka koji su bili navedeni u Zahtjevu i to odmah, a najkasnije u roku od sedam dana od nastanka promjene.

4.2. Ukoliko Korisnik ne izvijesti Lumiss o promjeni podataka u roku koji je predviđen u stavku 1. ovoga članka, te ako zbog takva propusta obavijesti ili druga prepiska ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatrat će se da je dostava valjana izvršena. Isto se odnosi i na račune i opomene za plaćanje koje će po potrebi Lumiss upućivati na posljednju dostavljenu adresu Korisnika.

Članak 5. Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

5.1. Lumiss će prihvatiti Zahtjev pod uvjetom da:

a.) je Korisnik ispunio uvjete iz čl.3. ovih Općih uvjeta;

b.) ne postoje zapreke za uključenje Korisnika na TK mrežu koje su predviđene ovim Općim uvjetima.

5.2. Prava i obveze iz pretplatničkog odnosa između Lumiss-a i Korisnika (u daljnjem tekstu: Pretplatnički odnos) započinju u trenutku uključanja usluge (priključenje Korisnikove Terminalne opreme na TK mrežu). Zahtjev prihvaćen od strane Lumissa zajedno s ovim Općim uvjetima čini Ugovor o Pretplatničkom odnosu na neodređeno vrijeme, raskidiv u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta i uvjetima iz posebne ponude Zahtjeva. Ugovor se smatra sklopljenim od trenutka potpisa istog obiju ugovornih strana.

5.3. Lumiss ima pravo odbiti Zahtjev u sljedećim slučajevima:

- a.) ako je tijekom ranijih godina Lumiss ili bilo koji drugi davatelj javnih telekomunikacijskih usluga raskinuo Pretplatnički odnos s Korisnikom zbog povrede ugovornih obveza od strane Korisnika;
- b.) ako je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost ograničena;
- c.) ako postoji osnovana sumnja da podaci o identitetu fizičke osobe Korisnika, pravnoj sposobnosti ili identitetu pravne osobe Korisnika, njezinoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, nisu točni ili istiniti;
- d.) ako je protiv Korisnika pokrenut postupak stečaja ili likvidacije, ako Korisnik nije sposoban za plaćanje, ako je prezadužen, ako Korisnik ima kakve druge teškoće u pogledu svog poslovanja ili podmirenja vjerovnika, osim ukoliko Korisnik pruži Lumissu odgovarajuće osiguranje za plaćanje telekomunikacijskih usluga;
- e.) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba ima namjeru zloupotrijebiti Usluge ili ako je Korisnik već sam zloupotrijebio ili zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s Uslugama koje pruža Lumiss;
- f.) ako postoji osnovana sumnja da će usluge temeljem Zahtjeva koristiti treća osoba u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje Zahtjeva koji su ovdje navedeni;
- g.) ako Korisnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev;
- h.) ako postoji bilo kakvo dospjelo, a nepodmireno dugovanje Korisnika po bilo kojoj osnovi prema Lumissu.

Članak 6. Uključenje i uporaba Terminalne opreme, korisničkog imena i lozinke

- 6.1. Lumiss prilikom potpisa Zahtjeva predaje Korisniku podatke o korisničkom imenu i početnu lozinku (u daljnjem tekstu: Pristupne podatke).
- 6.2. Korisnik se obvezuje čuvati u tajnosti svoje Pristupne podatke, bez ustupanja trećoj osobi.
- 6.3. Ako postoji osnovana sumnja (temeljem podataka o MAC adresi) da Korisnikove Pristupne podatke koristi treća osoba, Lumiss će Korisniku u sljedećem računu naplatiti korištenje ove mogućnosti (Opcije) prema važećem cjeniku, a o čemu će ga u trenutku kršenja odredbi ugovora obavijestiti SMS i/ili e-mail porukom.
- 6.4. Ukoliko je to predviđeno promocijom Lumiss predaje Korisniku Terminalnu opremu na uporabu, koju Korisnik ima pravo zadržati za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa. Za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa Lumiss zadržava vlasništvo nad Terminalnom opremom koju je Korisnik dužan vratiti na zahtjev.
- 6.5. Korisnik je obavezan čuvati Terminalnu opremu od prirodnih nepogoda, oštećenja, nestručnog ili neovlaštenog rukovanja. U protivnom Korisnik će odgovarati za svu štetu nastalu uslijed nepravilnog, nestručnog ili neovlaštenog korištenja Terminalne opreme koju je Lumiss ustupio na korištenje.
- 6.6. Bilo kakav nedostatak, štetu ili gubitak, odnosno krađu Terminalne opreme ili Pristupnih podataka Korisnik je obavezan odmah prijaviti putem telefona 020 311 220, mobitela 091 311 22 25, fax-a 020 311 222 ili e-maila lumiss@lumiss.hr uz obvezatno navođenje Korisničkih identifikacijskih podataka. Usmenu (telefonsku) prijavu o krađi ili gubitku Terminalne opreme Korisnik je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi vlastoručno

potpisanim pismom upućenim preporučenom poštanskom ili kurirskom pošiljkom ili potpisanom na prodajnom mjestu Lumissa.

Članak 7. Cijena Usluga i uvjeti plaćanja

7.1. Cijena usluga

7.1.1. Cijene telekomunikacijskih usluga, kao i sve druge naknade na koje Lumiss ima pravo na temelju ovih Općih uvjeta, utvrđene su cjenikom telekomunikacijskih usluga Lumiss-a koji je na snazi u vrijeme korištenja usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik). Lumiss je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način. Cjenik će, uz sve druge informacije o uslugama koje Lumiss nudi, biti dostupan putem interneta na adresi

<http://www.lumiss.hr/wireless.html>, kao i u sjedištu Lumiss-a, te na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu gdje se zaprimaju Zahtjevi.

7.1.2. Cjenikom se mogu predvidjeti posebni tarifni modeli kao i dodatne usluge. Tarifne modele, posebne usluge unutar tarifnih modela, kao i određene posebne usluge, odnosno uvjete njihova pružanja, Lumiss može mijenjati ili ukinuti uz prethodnu obavijest Pretplatnicima od najmanje 30 dana, a što će biti učinjeno na uobičajen i dostupan način.

7.2. Uvjeti plaćanja Usluga

7.2.1. Lumiss ispostavlja Korisniku mjesečne predračune za Usluge i naknade. Po plaćenom predračunu Korisniku se omogućava korištenje zakupljenog prometa i/ili usluga, te se izdaje račun. Prigovori u pogledu iznosa predračuna moraju se podnijeti u pisanom obliku u skladu s člankom 10. Općih uvjeta. U suprotnom, smatra se da je Korisnik prihvatio račun. Troškove svih provizija ustanova kod kojih se obavlja plaćanje računa u potpunosti snosi Korisnik.

7.2.2. Ako zbog propusta Korisnika identifikacijski podaci o Korisniku ili broj računa, kao i poziv na broj odobrenja plaćanja ne budu ispravno uneseni u nalog za plaćanje, Lumiss će smatrati da je potraživanje podmireno tek nakon što mu Korisnik predoči točne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerila ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući (pred)račun. Na dospjela, a neplaćena potraživanja od Korisnika Lumiss ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

7.3. Naplata neplaćenih potraživanja

7.3.1. Ako Korisnik ne podmiri platnu obavezu po ispostavljenom računu, a pritom ne podnese pisani prigovor iz čl. 10., Lumiss će mu dostaviti pisanu opomenu zbog neplaćanja računa (u daljnjem tekstu: Opomena). Opomena će sadržavati i upozorenje da će po proteku roka navedenog u Opomeni korisnikov pristup usluzi biti privremeno onemogućen, te će tako ostati do podmirenja ukupnog dugovanja ili do prestanka Pretplatničkog odnosa sukladno Općim uvjetima. Osim postojećeg dugovanja bit će ispostavljeni računi i za predviđeno obavezno trajanje pretplate.

7.3.2. Lumiss može Korisniku od dana dospijeca računa do dana isteka roka navedenog u Opomeni ograničiti korištenje pojedinih usluga. Lumiss zadržava pravo obračunati i naplatiti Korisniku troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku.

7.3.3. Ukoliko Korisnik ne plati ukupno dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja usluge, Lumiss može bez prethodne obavijesti konačno raskinuti Ugovor o Pretplatničkom odnosu pisanom obavijesti s trenutnim učinkom. U slučaju obveznog trajanja ugovora Lumiss će potraživati ukupan iznos do isteka ugovorne obveze uključujući zakonsku zateznu kamatu.

Članak 8. Smetnje, tehničke i operativne mogućnosti TK mreže « ArijaNET »

8.1. Pretplatnici potpisom Zahtjeva prihvaćaju da Lumiss pruža Usluge unutar tehničkih i operativnih mogućnosti sustava svoje javne pokretne telekomunikacijske mreže, koristeći se pri tome Slobodnim radiofrekvencijskim spektrom u skladu s općim dozvolama OD-85, OD-86 i OD-87, te da zbog toga Usluge možda neće biti dostupne Korisniku u svako doba i na svakom mjestu ili Usluga neće biti propisane kakvoće. Zakupljenu količinu podataka korisnik može iskoristiti u periodu od 30 dana. Pretplatnici su obvezni plaćati mjesečnu naknadu za opremu čak i ako Usluga ne bude dostupna u određenim područjima ili u određeno doba ili ako Usluga ne bude propisane kakvoće, kao i ako Korisnik nije koristio ili pokušao koristiti Uslugu unutar određenog razdoblja.

Članak 9. Podnošenje prigovora i zahtjevi za naknadu

9.1. Ako se tijekom Pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje Usluga ili kakva druga potraživanja iz Ugovora o Pretplatničkom odnosu, Korisnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat samo ako Lumiss prihvati ova potraživanja ili ako su takva potraživanja utvrđena pravomoćnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.

9.2. Korisnik podnosi zahtjev za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa u pisanom obliku. Po primitku Korisničkog zahtjeva, Lumiss je ovlašten u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva prihvatiti zahtjev i isplatiti potraživanja Korisniku, ili prihvatiti zahtjev i provesti prijeboj potraživanja koja ima prema Korisniku s potraživanjem koje Korisnik ima prema Lumissu. U slučaju prijeboga potraživanja Korisniku se dostavlja obavijest o prijebodu. Korisnik u istom roku od dana primitka zahtjeva može odbiti zahtjev dostavom pisane obavijesti Korisniku o odbijanju zahtjeva uz odgovarajuće obrazloženje.

9.3. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji, i mora biti sastavljen na propisanom obrascu. Lumiss je obavezan u prvostupanjskom postupku donijeti odluku o prigovoru u roku od najviše 30 dana od dana primitka prigovora.

Članak 10. Obveza Lumiss-a o čuvanju podataka o Korisnicima

10.1. Lumiss će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim Korisnicima. Lumiss će čuvati ove podatke u tajnosti te će ih upotrebljavati za vlastite potrebe i svrhe te za potrebe i svrhe nadležnih tijela u skladu sa zakonom

10.2. Lumiss pridržava pravo obavještavati svoje Korisnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i uslugama, kao i o aktualnim promotivnim ponudama. Korisnik može zabraniti takvo obavještavanje pozivom službi za korisnike 020 311 220 ili e-mail porukom na lumiss@lumiss.hr .

Članak 11. Privremeno isključenje i/ili uskraćivanje usluge

11.1. Lumiss ima pravo trenutnog privremenog isključenja korisničkog računa i onemogućenja korištenja Usluga Korisniku ako za vrijeme važenja ugovora Lumiss utvrdi:

a.) Temeljem zaprimljene prijave o krađi ili gubitaku Pristupnih podataka ili Terminalne opreme u skladu s člankom 6.6. ovih Općih uvjeta.

b.) bilo koji od razloga za privremeno isključenje Korisnika kako je predviđeno Pravilnikom o telekomunikacijskim uslugama;

c.) Bilo koji slučaj kršenja zakona ili ovih Općih uvjeta

11.2. Korisnički račun bit će ponovno aktiviran čim prestanu razlozi za privremeno isključenje.

Članak 12. Raskid ugovora

12.1. Ugovor između Lumiss-a i Korisnika može biti raskinut zbog razloga navedenih u Pravilniku o telekomunikacijskim uslugama kao i u sljedećim slučajevima:

a.) ako se utvrdi postojanje okolnosti navedenih u članku 7.3.3. Općih uvjeta;

b.) ako Korisnički račun (Pristupni podaci) i/ili Terminalna oprema budu privremeno isključeni zbog razloga navedenih u čl. 7.3. Općih uvjeta, a takvi razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od privremenog isključenja;

c.) ako Korisnik povrijedi neku drugu obvezu iz Ugovora;

d.) ako Korisnik više nema adrese u Republici Hrvatskoj za dostavu računa i obavijesti.

e.) ako se pokaže da je bilo koji od podataka iz Zahtjeva Korisnika lažan ili nepotpun, a takvi podaci ne budu ispravljani u roku od 30 dana od dana primitka opomene od strane Lumissa;

f.) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava Usluge koje pruža Lumiss ili ako Korisnik omogućuje takvu zloupotrebu trećim osobama odnosno ako postoji osnovana sumnja da Usluge koristi treća osoba.

Članak 13. Ostali razlozi za raskid Ugovora

13.1. Korisnik može raskinuti ugovor bez obveze potpisom zahtjeva za raskid Pretplatničkog odnosa na prodajnom mjestu ili slanjem obavijesti o raskidu preporučenom poštom ukoliko je oprema za spajanje u njegovom vlasništvu. U slučaju da je najam opreme sastavni dio Pretplatničkog odnosa potpisom istoga Korisnik prihvaća da Ugovor ne može biti raskinut na ovaj način u razdoblju manjem od 6 mjeseca od dana aktiviranja Korisničkog računa, u slučaju da je oprema uzeta na otplatu, razdoblje trajanja Ugovora jednako je broju mjeseci otplate opreme.

13.2. Prijevremeni raskid ugovora odnosno raskid ugovora prije isteka obaveznog roka trajanja naplaćuje se prema cjeniku posebnih usluga i u skladu s Općim uvjetima. U tom smislu, svaki korisnik koji odluči raskinuti ugovor prije isteka minimalnog roka trajanja ostaje u obavezi podmiriti sve preostale mjesečne naknade do kraja minimalnog roka trajanja ugovora, te jednokratnu naknadu za raskid ugovora.

13.3. U slučaju da korisnik nema ugovornu obvezu otkazni rok biti će 3 dana od dana potpisa zahtjeva ili primitka obavijesti o raskidu.

13.4. U slučaju smrti Korisnika njegovi nasljednici ili članovi obitelji s kojima je živio u obiteljskom domaćinstvu obvezni su obavijestiti Lumiss o smrti Korisnika u roku od 30 dana od dana smrti. Nasljednici preminulog Korisnika odgovaraju Lumissu solidarno za sva nepodmirena dugovanja koja su nastala prije dana smrti preminulog Korisnika kao i za potraživanja Lumissa koja nastanu do trenutka stvarnog isključenja Korisnika iz TK mreže

13.5. Lumiss će prestati pružati svoje Usluge u slučaju prestanka ili oduzimanja koncesije koju mu je dodjelo nadležno tijelo. U tom slučaju svi ugovori o Pretplatničkom odnosu smatrati će se raskinutim danom gašenja mreže određenom odlukom nadležnog tijela.

Članak 14. Prestanak ugovora Korisnika (pravne osobe)

14.1. U slučaju pokretanja stečajnog ili likvidacijskog postupka protiv Korisnika, stečajni upravitelj odnosno likvidator obavezan je obavijestiti Lumiss u pisanom obliku o pokretanju stečajnog ili likvidacijskog postupka u roku od 30 dana od dana pokretanja ovih postupaka.

14.2. Ugovor o Pretplatničkom odnosu smatrat će se raskinutim na dan pokretanja postupka stečaja ili likvidacije protiv Korisnika ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti o pokretanju ovih postupaka istodobno ne zatraži promjenu podataka u naslovu Korisnika ili ako ne zatraži prijenos Ugovora o Pretplatničkom odnosu na način kako je to predviđeno ovim Općim uvjetima. Korisnik protiv kojega je pokrenut postupak stečaja ili likvidacije obavezan je podmiriti sva potraživanja Lumissu, koja nastanu do trenutka isključenja Pristupnih podataka Korisnika.

Članak 15. Održavanje, pregled i premještaj Korisnikove Terminalne opreme

15.1. Korisnik se obvezuje posjedovati ispravnu Terminalnu opremu koja zadovoljava tehničke uvjete i norme za tu Terminalnu opremu i ima odgovarajući certifikat u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj. Lumiss može, u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama, uskratiti priključenje ili privremeno isključiti Korisnikovu Terminalnu opremu s javne telekomunikacijske mreže Lumiss i u slučaju ako Terminalna oprema ima propisane certifikate u skladu s bitnim zahtjevima, a ukoliko takva Terminalna oprema može uzrokovati štetne smetnje ili na drugi način ometa funkcionalnost javne telekomunikacijske mreže Lumiss.

15.2. Korisnik se obvezuje održavati svoju Terminalnu opremu na način da se prilikom korištenja iste ne narušava povezanost i razina kakvoće Usluga kao i

sigurnost i integritet javne telekomunikacijske mreže Lumiss. Lumiss zadržava pravo obaviti neposredan pregled ispravnosti Korisničke Terminalne opreme u slučaju sumnje u ispravnost iste, odnosno u slučaju da Korisnik izvrši premještaj svoje Terminalne opreme na drugu lokaciju.

15.3. U slučaju da Lumiss prilikom pregleda Korisničke Terminalne opreme utvrdi neispravnost uzrokovanu od strane Korisnika, Korisnik je obavezan u roku od 30 dana od dana pregleda navedene Terminalne opreme otkloniti sve uočene neispravnosti ili zamijeniti Terminalnu opremu s ispravnom. U protivnom, Lumiss ima pravo privremeno isključiti Korisničku Terminalnu opremu u skladu s odredbama Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama.

Članak 16. Rješavanje sporova

16.1. Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora o Pretplatničkom odnosu, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja Općih uvjeta, Lumiss i Korisnik nastojati će se riješiti mirnim putem. Ukoliko sporazumno razrješenje spora ne bude moguće nadležno tijelo biti će sud u Dubrovniku.

Članak 17. Završne odredbe

17.1. Ovi Opći uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te će, osim uz Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, biti dostupni i na internetu, kao i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima. Lumiss će objaviti i učiniti dostupnima i sve izmjene i dopune Općih uvjeta na zakonom predviđen način.